

Почасова програма
Ефективно управление в туризма, фактори за успех.
Добрите практики в Австрия
12-16.1.2009 г.

I. 12.01.2009 – понеделник

08:20 Среща на Летище София – Терминал I /стария терминал/

09:35 Излитане от София със SKYEurope

10:20 Пристигане във Виена – трансфер с автобус от летището до ******Хотел Херцогхоф** в Баден
www.hinteregger-hotels.com/herzoghof/hotel_herzoghof.htm

12:00 – 13:00 – Настаняване и обяд в хотел Херцогхоф

14:00 Приветствие на **ecoplus** в „Къщата на изкуството“ Баден

14:20 Доклади (паралелно за българските и австрийски фирми)

- България – Туризмът през 2009+ (Развитие на туризма и актуални и по-малки проекти за развитие на туризма)
- Долна Австрия – Туризмът през 2009+ (тенденции, развитие, проекти за развитие на туризма)

15:00 B2B маркетинг технологията /успешни продажби към фирмени клиенти/– самостоятелни разговори, предварително подготвени от **ecoplus**
(30 мин. на разговор – макс. 6 разговора на фирма)

Паралелно: Кафе пауза

18:30 Доклади с професионална насоченост (за българските фирми)

- Tiscover (платформа за он-лайн резервация)
- Теми (Wellness, морски туризъм, градски туризъм, бизнес туризъм)

19:30 Празнична вечеря в „Къщата на изкуството“ - Баден

II. 13.01.2009 – вторник

08:00 Закуска

09:30 – 13:00 **Модул:**
Управление на туристическите дестинации

Лектор: Клаус Лоренц – Община Баден – Директор Туризъм

13:00 – 14:00 Обяд в хотел Херцогхоф

14:00 – 16:00 **Посещение на BadnerHof Kurhaus Баден**

16:30 – 18:30 Посещение на Римските терми <http://www.roemertherme.at/english/>

19:30 – Вечеря – Ресторант Казино

21:00 – Посещение на едно от най-големите Казина в Европа – Казино Баден
<http://www.casinos.at/default.aspx?muid=92d4805f-caef-4f6e-9a6a-961def44c030>

III. 14.01.2009 – сряда

08:00 Закуска

09:30 – 12:30 **Модул:**
Маркетинг & Продажби за хотели & курорти

Лектори: Астрид Щехарниг & Стефан Вайнбергер – екип4туризъм
www.team4tourism.at

12:30 – 14:00 Обяд хотел Херцогхоф

14:00 – 16:30 **Модул:**
Управление на връзките с служителите

Лектори: Йорг Шобер & Стефан Вайнбергер – **екип4туризъм**
www.team4tourism.at

16:30 – 19:00 Посещение и разглеждане на Хотел Вайкерсдорф

19:00 – 20:00 Свободно време

20:30 Тържествена вечеря – Раздаване на сертификати за участие – Гранд хотел Зауерхоф
<http://www.sauerhof.at/>

IV. 15.01.2009 – четвъртък

08:00 Закуска

09:30 – 11:30 Модул:
Ефективно управление чрез следене на показателите и оптимизиране на дейността в хотелиерството

Лектори: Йорг Шобер & Астрид Щехарниг – **екип4туризъм**
www.team4tourism.at

12:00 – 12:45 Обяд хотел Херцогхоф

12:45 – Трансфер с автобус до Виена – **Ferien Messe Wien**

14:00 Посещение на туристическото изложение **Ferien Messe Wien**, 15–18.01.2009 г. с възможност за създаване на контакти

www.ferien-messe.at

- Най-голямото туристическо изложение в Австрия с обща насоченост
- 725 изложители от 65 страни и региони (2007)
- 116 827 посетители (2007)

Messe Wien / Halle A und Halle B

Messeplatz 1, A - 1020 Wien

Работно време: 10.00 – 19.00

18:30 - Трансфер с автобус до хотела в Баден

20:30 – Вечеря във винарна **Крен** /типична австрийска винарна/

V. 16.01.2009 – петък

08:00 - Закуска

09:30 – Освобождаване на хотела

10:00 – Трансфер с автобус до Виена – **Ferien Messe Wien**

11:00 – 12:30 Посещение на български и международни представители, участници в международното туристическо изложение **Ferien Messe Wien**

12:30 – Отпътуване за летището

14:35 – Излитане от Виена със SKYEurope

17:10 – Пристигане в София със SKYEurope Терминал I

РЪКОВОДИТЕЛИ НА ПРОГРАМАТА

Благой Рагин, Президент на Българската хотелиерска и ресторантьорска асоциация
Камелия Калчева, Директор Програми в Европейски Мениджмънт Център
Астрид Щехарниг, Директор на **екип4туризъм**

За връзка и допълнителна информация:

Европейски Мениджмънт Център

Тел: 02/ 944 47 58

emc@emc-bg.org ; www.emc-bg.org